DA-ST512
(Equipamento de Serviço)
Manual de Utilizador

V4.8 21-09-17

Índice

Informação Importante **4**

Informação Geral *4*

Garantia do Produto *4*

Termos e Condições do Produto *5*

Introdução **6**

Conhecendo o Dispositivo *6*

Registo e Configuração do Dispositivo **8**

Instalação da Aplicação DA App Hub *8*

Registo do seu DA-ST512 *9*

Actualização do Dispositivo SA-ST512 **10**

Actualização Software DA-ST512 *10*

Actualização Avançada Software *11*

Aplicações de Teste DA-ST512 *11*

Aplicações DA-ST512 **12**

Aplicação Menu DA-ST512 *12*

Funcionamento Básico DA-ST512 *13*

Reinício Intervalo Serviço (SIR) *14*

Libertar Travão Estacionamento Electrónico (EPBR) *16*

Alternar Modo Tolerância Apertada (TTMT) *18*

Alternar Modo Transporte (TMT) *20*

Reinicío Adaptações DPF (DPFAR) *22*

Regeneração Dinâmica (DPFDR) *24*

Modo Funcionamento J2534 IDS/SDD *26*

Recuperação do Dispositivo **28**

Configuração PIN Dispositivo **28**

Solução de Problemas **29**

Suporte Técnico **30**

Produtos Relacionados **30**

Informação Importante

Informação Geral

O dispositivo de diagnóstico DA–ST512 foi desenhado e ensaiado para cumprir com os protocolos modernos dos veículos. No entanto, alguns modelos de veículos não cumprem totalmente com estes protocolos por várias razões.

Apesar dos testes da Diagnostic Associates e a experiência dos utilizadores nos seus muitos produtos tenham mostrado que o dispositivo é seguro e confiável, existe um risco inerente na utilização de qualquer produto, que pode potencialmente afectar o funcionamento ou a condução do seu veículo.

Se estiver preocupado com o funcionamento do seu veículo a qualquer altura durante a utilização destes produtos:

- Se estiver a conduzir tente estacionar o veículo o mais rápido possível quando tiver segurança para fazê-lo.
- Desligar o dispositivo do conector OBDII do veículo.
- Consulte o concessionário ou a oficina da sua zona.

Se tiver algumas dúvidas ou questões, elas podem ser reportadas para a nossa Equipa de Suporte Técnico em support@diagnostic-associates.com. Nós estamos abertos desde Segunda-feira até Sexta-feira, 7:30 a.m. às 12:00 p.m. GMT onde todas as questões serão tratadas no espaço de um dia útil.

Este Manual de Utilizador é actualizado periodicamente para assegurar que o seu conteúdo está actualizado. Todos os esforços são feitos para assegurar que a última versão é fornecida com o seu dispositivo, embora esta situação nem sempre ocorra. Por este motivo deverá verificar no portal da Diagnostic Associates para verificar se possui a última versão.

Garantia do Produto

A Diagnostic Associates Limited garante que cada dispositivo DA-ST512 está livre de defeitos físicos no material e mão de obra durante o seu uso normal de 12 meses desde a data da compra.

Termos e Condições do Produto

Em nenhuma circunstância a Diagnostics Associates será responsável por danos que excedam o custo original do produto. A Diagnostics Associates está isenta de todas as queixas resultantes da utilização directa, indirecta, especial ou acidental e de danos consequentes do uso deste produto, seu software ou sua documentação.

A Diagnostic Associates Limited não fornece garantia, representação expressa, implícita ou estatutária no que respeita aos seus produtos, conteúdos ou documentação e respectivo software e rejeita qualquer responsabilidade na sua qualidade, performance, mercantilidade e adequabilidade para qualquer finalidade particular. A Diagnostic Associates Limited reserva-se ao direito de rever ou actualizar os seus produtos, software ou documentação sem obrigação de notificar qualquer entidade ou indivíduo.

Se não concorda com estes termos, aconselhamos que devolva este produto de imediato, requisitando o seu reembolso total.

Favor dirigir todas as questões:

Diagnostic Associates Limited

Hyde Park House

Cartwright Street

Hyde

Cheshire

SK14 4EH

UK

Introdução

Agradecemos a sua escolha no dispositivo DA-ST512. Este é um dispositivo aprovado pela Jaguar Land Rover (JLR) que pode ser usado para uma grande variedade dos veículos actuais JLR que suportam aplicações desenvolvidas para eles (as quais aparecem no IDS/SDD).

O dispositivo tem incorporadas várias aplicações que tem muitas utilidades na gama de veículos JLR. Estas são apenas uma pequena selecção de aplicações que estão disponíveis e mais aplicações podem ser adquiridas a partir da Diagnostic Associates App Hub. Mais à frente neste manual encontrará indicações de como o fazer.

O dispositivo funciona sozinho sem a necessidade de ligação a um PC ou ao dispositivo IDS/SDD. A única excepção é quando o dispositivo é utilizado como um dispositivo de comunicação J2534 pass-through com o IDS/SDD o que significa que não é necessário um dispositivo de comunicação do veículo separado.

O dispositivo DA-ST512 é actualizado facilmente usando a aplicação App Hub da Diagnostic Associates que é fornecida gratuitamente do nosso portal de internet. Esta aplicação de PC irá permitir que ligue o DA-ST512 ao seu PC para verificar a existência de actualizações para as aplicações que estão instaladas actualmente no seu dispositivo. Também permite instalar ou remover (temporariamente) as aplicações aduiridas mais recentemente. A aplicação App Hub mantem um registo do que já comprou, do que está instalado e quais as versões que estão instaladas.

Nota: Durante a actualização do dispositivo através de USB, o conector OBDII não deverá estar ligado ao veículo.

O dispositivo DA-ST512 recebe a alimentação directamente do veículo e ao ser ligado ao mesmo irá identificar o tipo de veículo e depois mostrar o ecrã do menu que contém todas as aplicações que tenha descarregado no dispositivo que estão aplicadas a esse mesmo veículo. A partir deste ponto terá que navegar para uma das aplicações instaladas, e depois seleccionar a mesma para iniciar a tarefa seleccionada. Assim que estiver concluída, o dispositivo irá indicar no ecrã ou internamente através de som, que a aplicação concluiu.

O dispositivo pode ser reiniciado a qualquer momento pela remoção da fonte de alimentação e ligando novamente (USB ou alimentação do veículo). Fazer isto irá simplesmente reactivar a alimentação do dispositivo e recomeçar do início. Nenhuma aplicação instalada é perdida durante o reinício do dispositivo.

Conhecendo o Dispositivo

O sua configuração inclui um dispositivo DA-ST512, um cabo USB 2.0 de 1 metro e o seu manual de utilizador. Os drivers do PC e o software de actualização estão disponíveis para desgarregar no portal de internet da Diagnostic Associates http://www.diagnostic-associates.com/pages/downloads.

Existem sete partes principais para o dispositivo (identificadas na imagem acima).

1. **Conector OBDII do Veículo** : Esta é a parte que liga ao conector de diagnostico OBDII do veículo para fornecer alimentação ao dispositivo e ligação à rede de comunicação do veículo.
2. **Porta USB** : Liga o dispositivo ao PC através do cabo USB (A-B) e é usado para actualizar o software do dispositivo quando as actualizações estão disponíveis, ou para ligar o SDD (acessível abrindo a cobertura da porta USB).
3. **Porta Cartão SD** : A sua utilização depende da aplicação e o utilizador é notificado quando um cartão SD é necessário e durante a aplicação (acessível removendo a cobertura da porta).
4. **Teclado** : O teclado de 6 botões é usado para navegação nos menus e para fornecer feedback do utilizador.
5. **Ecrã LCD** : O ecrã retro-iluminado LCD é usado como a primeira base para instruções e feedback para o utilizador durante o uso.
6. **Luz LED** : Fica acessa quando ligada através da porta USB para mostrar a ligação do dispositivo e é também usada para mostrar o estado do dispositivo durante a reprogramação.
7. **Besouro Interno** : Usado durante o funcionamento do dispositivo para mostrar o estado do processo.

Registo e Configuração

Antes que possa utilizar o seu dispositivo DA-ST512 no veículo, terá que fazer primeiro o registo do seu produto para o desbloquear. Todos os equipamentos são enviados num estado bloqueado porque cada dispositivo é assignado a um cliente definitivo, mantendo assim as suas aplicações e garantia.

Para registar o seu dispositivo terá de descarregar a Diagnostic Associates App Hub do nosso portal de internet em http://www.diagnostic-associates.com/pages/downloads.

Nota: Se actualmente possui a Aplicação Actualização Software DA instalada no seu PC, terá de confirmar que instala a aplicação DA App Hub para conseguir actualizar o seu dispositivo DA-ST512. A aplicação DA App Hub irá também actualizar os seus produtos existentes.

Instalação da Aplicação DA App Hub

A aplicação DA App Hub é uma aplicação PC que está instalada no seu PC para permitir verificar a existência de actualizações de software para o seu dispositivo DA-ST512 e descarregar as mesmas para o seu dispositivo directamente através do cabo USB.

O PC que terá esta aplicação instalada deverá estar ligado à internet porque a mesma aplicação irá ligar ao servidor dos ficheiros da Diagnostic Associates file server para verificar e descarregar as actualizações de software do dispositivo.

Nota: A aplicação DA App Hub é suportada no Windows XP, Windows Vista (32 bit/64 bit) e Windows 7 (32 bit/64 bit).

É muito importante que instale o software DA App Hub antes que ligue o dispositivo DA-ST512 ao seu computador.

Nota: Os passos seguintes podem ser um pouco diferentes, dependendo do sistema operativo ou components instalados no seu computador, mas em geral estes serão os passos de instalação.

1. Descarregar o ficheiro "DAAppHub_Vx.x.x.zip" a partir de:

   http://www.diagnostic-associates.com/pages/downloads

   O número de versão Vx.x.x sera a última actualização disponível para todos os produtos da Diagnostic Associates.

2. Executar o "unzip" nos ficheiros para uma pasta no PC que será usada para actualizar o software do dispositivo.

3. Clicar duas vezes no ficheiro setup.exe, para iniciar a instalação.

   Nota: Se as bibliotecas do Visual C++ 2010 Runtime (x86/x64) não estão instaladas será questionado para instalar as mesmas nesta altura. Quando a instalação do Visual C++ 2010 estiver concluída, o assistente da instalação DA App Hub irá iniciar.

4. Escolher uma localização para guardar os ficheiros. Poderá deixar a pasta de instalação por defeito ou escolher uma da sua preferência e depois confirmar a instalação. A aplicação DA App Hub irá agora instalar.
5. Durante esta parte do processo, duas janelas do tipo MS-DOS irão aparecer e podem ficar no ecrã do PC durante algum tempo mesmo depois da conclusão da instalação da aplicação principal, isto é perfeitamente normal. Não tente encerrar as janelas do tipo MS-DOS, porque vai prejudicar a instalação dos drivers do dispositivo DA. Elas irão encerrar automaticamente quando a instalação dos drivers do dispositivo estiver concluída.
6. Ligue o seu dispositivo DA-ST512 ao computador usando o cabo USB fornecido. O dispositivo irá ser reconhecido automaticamente pelo Windows e estará pronto para ser utilizado.
7. A sua aplicação DA App Hub está agora pronta para ser usada, pode ser executada a partir do Menu de Ínicio ou através de um atalho do Ambiente de Trabalho.

Registo do seu DA-ST512

Depois que a aplicação DA App Hub estiver instalada e a trabalhar correctamente no seu PC, pode agora ligar o seu dispositivo ao PC usando o cabo USB. O dispositivo deverá ser reconhecido pela DA App Hub e pode agora iniciar o registo do produto.

O processo de registo necessita do seu nome, endereço e email para concluir. Quando concluído irá permitir que o DA-ST512 seja usado e permitir o acesso a actualizações de software através da aplicação DA App Hub. Após o registo também irá receber emails com a informação quando novo software está disponível para descarregar para o seu DA-ST512. Para os concessionários Jaguar Land Rover necessita de selecconar o seu código de concessionário (PAGxxxx) da lista iniciando com o seu país, cidade e depois o código do concessionário PAG.

Actualização do Dispositivo DA-ST512

Periodicamente a Diagnostic Associates disponibiliza actualizações para os seus produtos, drivers e software. Estas actualizações são necessárias para activar mais funções no dispositivo, para resolver problemas reportados pelos concessionários, ou para assegurar que os equipamentos estão a trabalhar correctamente com o software OEM. Se detectar quaisquer problemas durante o uso do dispositivo, assegurar sempre que tem a última versão de software e drivers instalada.

Actualização Software DA-ST512

Nota: Uma ligação à internet é necessária para actualizar o seu dispositivo DA-ST512 porque o software descarrega automaticamente as últimas versões de software do servidor de ficheiros da Diagnostic Associates.

1. Ligue o seu DA-ST512 ao seu PC usando o cabo USB fornecido. O LED amarelo no dispositivo irá piscar periodicamente, isto é para mostrar que o dispositivo está ligado pelo cabo USB.

O dispositivo **NÃO** deve ser ligado ao veículo durante a actualização do software.

2. Executar a aplicação DA App Hub usando o Menu Iniciar ou o atalho no Ambiente de Trabalho.
3. O primeiro 'separador' da aplicação que irá ver será o separador Home. Este contém informação sobre o estado das suas aplicações e se algumas aplicações de 'teste' estão disponíveis.
4. Seleccionando o separador Actualizar irá permitir que adicione, remova e actualize as suas aplicações DA-ST512.
5. Os detalhes do seu dispositivo DA-ST512 irão aparecer no centro da janela da aplicação. A janela da aplicação na zona inferior do ecrã irá informar se uma actualização está disponível, ou se o seu DA-ST512 está pronto para actualizar.
6. Se uma actualização estiver disponível pode clicar em "Actualizar Dispositivo" e a aplicação de actualização do software irá actualizar todas as suas aplicações. Quando clicar "Actualizar Dispositivo" a caixa de informação irá mostrar as várias etapas necessárias para actualizar o software no seu DA-ST512. A barra de estado irá também mostrar o progresso através das várias etapas.

É importante que quando clicar em 'Actualizar Dispositivo' não desligue o DA-ST512 do PC até que o processo esteja concluído.

7. Finalmente o seu dispositivo irá reiniciar, isto irá causar a renumeração no seu PC. Poderá notar o aparecimento de mensagens no seu ecrã a esta altura. Quando concluído, a janela de informação irá mostrar a mensagem "As suas aplicações DA-ST512 estão actualizadas".

   O seu dispositivo DA-ST512 está completamente actualizado e pronto a ser usado.

Actualização Avançada Software

Se deseja actualizar uma ou mais aplicações no seu dispositivo, pode clicar no botão "Avançado" no separador de Actualização da aplicação DA App Hub. Isto irá aumentar a janela e mostrará a disponibilidade de qualquer aplicação a ser actualizada em "Aplicações Disponíveis". Também são mostradas as aplicações que estão instaladas no seu dispositivo na janela "Software de aplicações instaladas". As aplicações que tenham actualizações disponíveis estarão pré-seleccionadas por defeito na janela de "Aplicações disponíveis". Para as actualizar use o botão seta à direita para as mover para a janela "Aplicações Software Instaladas" e depois clicar em "Actualizar Aplicação".

Para actualizar determinadas aplicações, defina-as e escolha a versão mostrada na janela "Aplicações disponíveis". Para actualizar use o botão seta à direita para as mover para a janela "Aplicações Software Instaladas" e depois clicar em "Actualizar Aplicação".

Para remover aplicações do dispositivo, defini-as na janela "Aplicações Software Instaladas" use o botão seta à esquerda para as remover da janela e depois clicar em "Actualizar Aplicação".

Nota: Use a qualquer momento desejar reiniciar as selecções na aplicação DA App Hub e iniciar novamente use o botão reiniciar. Isto não afectará as aplicações no DA-ST512.

Aplicações Teste Software DA-ST512

Quando novas aplicações são disponibilizadas, a Diagnostic Associates pode possibilitar o acesso a versões teste aos clientes DA-ST512. As versões teste têm um numero limitado de vezes que são utilizadas em veículos de modo a que o cliente possa avaliar se as aplicações lhe poderão ser úteis.

Quando existem versões teste disponíveis, o separador "Home" da aplicação DA App Hub mostrará o nome da aplicação e o número de vezes que está disponível para teste. Também poderá observar um separador "Aplicações Teste" com informação detalhada sobre a nova aplicação disponibilizada.

O separador "Aplicações teste" surge quando define a aplicação que deseja testar ao clicar no botão "Teste xxxx". O download inicia-se premir o botão "Instalar".

Aplicações DA-ST512

O DA-ST512 está pré-configurado com um número de aplicações que permitirão ser efectuadas uma gama alargada de funções nos veículos JLR de 2005 em diante.

Pode escolher para adicionar a esta lista de aplicações pela compra de mais aplicações a partir da aplicação DA App Hub. O dispositivo pode suportar centenas de aplicações na memória flash interna.

A aplicação DA App Hub pode ser usada para gerir as aplicações no dispositivo para que o dispositivo se mantenha se mentenha organizado, controlável e actualizado. A aplicação DA App Hub reconhece sempre quais as aplicações que estão instaladas no dispositivo, a versão de cada aplicação, e as aplicações que são válidas para estar no dispositivo. Isto significa que pode escolher não colocar aplicações no seu dispositivo para um utilizador particular, para limitar o uso do dispositivo, e quando concluido pode carregar novamente as aplicações de volta ao dispositivo da próxima vez que ligar ao Software de Actualização do Dispositivo. Concluíndo, pode escolher em ter todas as aplicações carregadas, uma selecção das mesmas ou apenas uma delas.

Nenhuma das aplicações no dispositivo irá necessitar o funcionamento do IDS/SDD. O dispositivo funciona independentemente do IDS/SDD. A única excepção é se o dispositivo é usado como um dispositivo de comunicações J2534 no modo pass-through. Neste caso, o dispositivo torna-se uma unidade escrava controlada pelo PC IDS/SDD. Durante este funcionamento o ecrã do dispositivo é apenas usado para indicar que está no modo de J2534 pass-through.

Aplicação Menu DA-ST512

O DA-ST512 possui um sistema de menu dinâmico que apenas mostra as aplicações que estão válidas para o veículo que o dispositivo está ligado. Para desactivar esta característica para que todas as aplicações instaladas possam ser mostradas, ligue o DA-ST512 a um veículo e a partir do ecrã menu prima e mantenha o botão OK até que oiça um 'beep' audível. Repita este processo para activar o modo de menu dinâmico novamente.

A aplicação menu mostra as aplicações carregadas num formato lista. Se a lista excede a profundidade do ecrã então setas serão mostradas no ecrã e podem ser usadas para navegar para cima e para baixo no ecrã. Uma aplicação estará destacada quando o cursor é movido para a aplicação na lista menu. Pressionando o botão do teclado 'OK' quando o item do menu estiver destacado irá lançar a aplicação. Quando a aplicação foi concluída o utilizador vai retornar ao menu de aplicações ou a qualquer sub menu com a aplicação seleccionada.

As secções seguintes irão abranger as aplicações que estão pré-carregadas no dispositivo. Estas aplicações podem ter sido sujeitas a alterações desde que receberam o vosso dispositivo. Deverá sempre verificar o portal da internet da Diagnostic Associates para ver as últimas actualizações a este documento ou outros documentos ou downloads.

As seguintes aplicações são actualizadas periodicamente para aumentar a sua cobertura para os novos veículos JLR e actualizações ano modelo, assim como melhoramentos. As actualizações da aplicação podem ser verificadas através da ligação do seu DA-ST512 à aplicação DA App Hub. Refira-se que, a menos que indicado no momento da compra, todos as aplicações serão actualizadas para a nova actualização de ano modelo do veículo e durante um período de três anos (no mínimo) após a compra inicial.

.

Funcionamento Básico DA-ST512

Ao conectar o dispositivo ao veículo, ele liga-se e surge um ecrã onde decorrem algumas verificações e inicializações.

Após inicialização, o utilizador será instruído a ligar a ignição do veículo e de seguida pressionar o botão OK. Se a ignição já estiver ligada este passo é contornado.

O dispositivo irá ler o VIN do veículo, o seu tipo e tamanho de motor e apresenta-o ao utilizador para referência. O utilizador é seguidamente instruído a pressionar o botão OK para aceder ao menu das aplicações instaladas no dispositivo.

Uma aplicação é iniciada após ser seleccionada e pressionando o botão OK.

Feedback Dados Sessão

Quando o dispositivo DA-ST512 é conectado ao veículo efectua um varrimento completo ao mesmo. Isto só ocorre em dispositivos de concessionários JLR e em veículos em período de garantia. Este varrimento do veículo consiste na leitura de DTC (Códigos de Diagnóstico de Falhas) e outros parâmetros do veículo que fornecem informações relevantes à JLR. Esta informação é recolhida e armazenada na memória interna do dispositivo.

A sessão de dados de feedback é enviada à JLR e eliminada da memória do dispositivo cada vez que se liga o DA-App Hub. Quando a memória do dispositivo atinge 80% ou mais da capacidade na sessão de dados será informado por uma mensagem no ecrã do dispositivo. Se o dispositivo ficar 100% cheio, não poderá utilizar o dispositivo até ter descarregado os dados da aplicação DA App Hub.

Aplicações Pré-Carregadas

As seções a seguir abrangem os manuais do usuário dos aplicativos que foram carregados no seu dispositivo ST512. Esses aplicativos são conhecidos como aplicativos base e são pré-carregados no seu dispositivo ST512. Cada aplicação é descrita nas seções a seguir.

Se adquirir aplicações adicionais fora do pacote base, irá receber um manual de utilizador separado para cada uma dessas aplicações. Em alternativa poderá descarregar as últimas versões desses manuais de utilizador no site da Diagnostic Associates.

Reinicio Intervalo Serviço (SIR)

Parte do pacote Aplicação base ROW & NA.

Esta aplicação irá efectuar o Reínicio do Intervalo de Serviço através da comunicação de diagnóstico ao modulo do Painel de Instrumentos. Isto irá remover o aviso de serviço do Painel de Instrumentos e reiniciar o contador em preparação para o próximo intervalo de serviço (incluindo os reinícios do contador de óleo quando apropriados).

Processo SIR

A aplicação SIR é simples e fácil de usar, o próximo procedimento identifica os passos necessários para utilizar o dispositivo no veículo.

Por favor assegurar que o veículo está num modo de trabalho seguro antes de efectuar o próximo procedimento.

- A ignição do veículo necessita de estar ligada. Se não tiver actualmente ligada será questionado para a ligar e depois premir "OK" quando isto tenha sido efectuado.
- Depois de reconhecer que a ignição está ligada, o processo inicia e a mensagem 'Por favor esperar' é mostrada no ecrã. O processo será concluído em aproximadamente 10 segundos.
- Assim que a aplicação tenha concluído com sucesso a mensagem "PROCEDIMENTO CONCLUÍDO" vai ser mostrada. Se for suportada pela ECU, a distância para o próximo serviço também será mostrada. Premir o botão "OK" no teclado para voltar ao menu de aplicação principal.

  Nota: Se o processo falhar por alguma razão, uma mensagem de falha será mostrada. A esta altura o processo deverá ser repetido assegurando que todas as condições tenham sido cumpridas.
- Para cancelar o procedimento prima o botão "X" no teclado a qualquer altura.

Dica: Se a aplicação falha no funcionamento (especialmente em veículos antigos), é recomendado desligar a bateria durante 3 minutos antes de iniciar novamente.

Veículos JLR Suportados SIR

Os seguintes veículos JLR e modelos de anos associados são suportados pela aplicação SIR na altura em que este manual de utilizador foi elaborado. Para obter uma versão actualizada desta tabela deverá ir ao portal de internet da Diagnostic Associates.

Veículos JLR Suportados Reinício Intervalo Serviço										
Veículo / Ano Modelo	MY05	MY06	MY07-MY08	MY09	MY10-MY11	MY12-MY13	MY14	MY15	MY16	MY17
Defender	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	-
Freelander	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-
Evoque	-	-	-	-	-	Sim*	Sim*	Sim*	Sim	Sim
Discovery Sport	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim
Discovery	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Velar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim
Range Rover Sport	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Range Rover	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
XJ	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
XF	-	-	-	-	Sim*	Sim*	Sim**	Sim**	Sim	Sim
XE	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim
F-Pace	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim
F-Type	-	-	-	-	-	-	Sim**	Sim**	Sim	Sim
X-Type	-	-	-	Sim***	-	-	-	-	-	

(Sim) - Cobertura para MY : (-) - N/A

(Sim*) - Apenas reinício do serviço de óleo no XF 3L Diesel e Evoque 2.2L Diesel, um processo manual também pode ser necessário

(Sim**) - Apenas reinício do serviço de óleo nos motores Gasolina e Diesel, um processo manual também pode ser necessário

(Sim***) - Apenas 2.2L DPF

Libertar Travão Estacionamento Electrónico (EPBR)

Parte do pacote Aplicação base ROW & NA.

Esta aplicação vai efectuar a Libertação do Travão de Estacionamento Electrónico através da comunicação de diagnóstico ao modulo EPBR. Isto irá forçar o travão a mover-se para a sua posição de montagem e depois libertar as pastilhas de travão do disco para inspecção ou substituição. No caso de veículos Land Rover também faz uma função de desbloqueio antes de se mover para a posição de montagem (excepto para Evoque, Freelander MY13 e Range Rover MY13).

Processo EPBR

A aplicação EPBR é simples e fácil de usar, o próximo procedimento identifica os passos necessários para utilizar o dispositivo no veículo.

Assegurar que o veículo não está numa situação que se possa movimentar, que a mudança não está em DRIVE (se o motor estiver a trabalhar), e assegurar que tenha cuidado se estiver a trabalhar numa rampa.

- A ignição do veículo necessita de estar ligada. Se não tiver actualmente ligada será questionado para a ligar e depois premir 'OK' quando isto tenha sido efectuado.
- Depois de reconhecer que a ignição está ligada, o processo inicia e a mensagem 'Por favor esperar' é mostrada no ecrã. O processo será concluído em aproximadamente 10 segundos.
- Assim que a aplicação tenha concluído com sucesso a mensagem "PROCEDIMENTO CONCLUÍDO" vai ser mostrada. Premir o botão 'OK' no teclado para voltar ao menu de aplicação principal.

  Nota: Se o processo falhar por alguma razão, uma mensagem de falha será mostrada. A esta altura o processo deverá ser repetido assegurando que todas as condições tenham sido cumpridas.

- Para cancelar o procedimento prima o botão 'X' no teclado a qualquer altura.
- Para colocar o travão de estacionamento na sua posição normal, o interruptor do travão de estacionamento deverá ser activado até que o travão de estacionamento fique acoplado.
- Para os veículos Land Rover (excepto para Evoque, Freelander MY13 e Range Rover MY13) para efectuar a função de desbloqueio, seguir o processo acima mencionado mas com o motor a trabalhar.
- Não é mais necessário que o Travão de Estacionamento seja desactivado antes de efectuar esta aplicação no Evoque, Freelander MY13 (em diante), F-Type, Range Rover MY13 (em diante) e Range Rover Sport MY14 (em diante).

Veículos JLR Suportados EPBR

Os seguintes veículos JLR e modelos de anos associados são suportados pela aplicação EPBR na altura em que este manual de utilizador foi elaborado. Para obter uma versão actualizada desta tabela deverá ir ao portal de internet da Diagnostic Associates.

Veículos JLR Suportados Libertar Travão Estacionamento Electrónico											
Veículo / Ano Modelo	MY05	MY06	MY07	MY08-MY09	MY10-MY11	MY12	MY13	MY14	MY15	MY16	MY17
Defender	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Freelander2	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	-	-
Evoque	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Discovery Sport	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim
Velar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim
Discovery	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Range Rover Sport	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Range Rover	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
XE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim
XF	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
XJ	-	Sim*	Sim*	Sim*	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
XK	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-
F-Pace	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim
F-Type	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim
(Sim) - Cobertura para MY : (-) - N/A (Sim*) - Apenas aplicável em sistemas travão estacionamento base-CAN para VIN de G49701 em diante											

Alternar Modo Tolerância Apertada (TTMT)

Parte do pacote Aplicação base ROW & NA.

Esta aplicação é usada para configurar a suspensão do veículo para uma altura conhecida com o objectivo de efectuar as funções de geometria do veículo (tais como alinhamento do volante de diarecção e nivelamento dos farois etc.). Assim que estiver no modo de tolerância apertada, a aplicação pode ser usada novamente para colocar o veículo fora do modo de tolerância apertada e colocar em modo de cliente.

Processo TTMT

O dispositivo DA-Dongle TTMT é simples e fácil de usar, o próximo procedimento identifica os passos necessários para utilizar o dispositivo no veículo.

Assegurar que o veículo não está numa situação que se possa movimentar, que a mudança não está em DRIVE (se o motor estiver a trabalhar), e assegurar que tenha cuidado se estiver a trabalhar numa rampa.

Nota: É recomendado que **antes** do dispositivo TTMT seja ligado ao veículo, a ignição do veículo esteja ligada e que o veículo fique a estabilizar durante 30 segundos.

- A ignição do veículo necessita de estar ligada. Se não tiver actualmente ligada será questionado para a ligar e depois premir 'OK' quando isto tenha sido efectuado.
- Depois de reconhecer que a ignição está ligada, o processo inicia e a mensagem 'Por favor esperar' é mostrada no ecrã. O processo será concluído em aproximadamente 10 segundos.
- O processo pode demorar até 2 minutos a funcionar (entrando ou saíndo do modo de tolerância apertada).
- Assim que a aplicação tenha concluído com sucesso a mensagem "PROCEDIMENTO CONCLUÍDO" vai ser mostrada. Premir o botão "OK" no teclado para voltar ao menu de aplicação principal.

  Nota: Se o processo falhar por alguma razão, uma mensagem de falha será mostrada. A esta altura o processo deverá ser repetido assegurando que todas as condições tenham sido cumpridas.
- Para cancelar o procedimento prima o botão "X" no teclado a qualquer altura.
- Para retirar o veículo fora do modo de tolerância apertada, seguir simplesmente novamente o processo mencionado acima.

Nota: Ao sair do modo de tolerância apertada o compressor da suspensão pneumática poderá necessitar de funcionar para colocar a altura da suspensão na posição seleccionada pelo cliente. Isto irá acontecer automaticamente. Se o motor estiver a trabalhar o compressor irá funcionar imediatamente, se a ignição estiver ON (com o motor OFF) o compressor irá funcionar na próxima vez que o motor estiver a trabalhar.

Veículos JLR Suportados TTMT

Os seguintes veículos JLR e modelos de anos associados são suportados pela aplicação TTMT na altura em que este manual de utilizador foi elaborado. Para obter uma versão actualizada desta tabela deverá ir ao portal de internet da Diagnostic Associates.

Veículos JLR Suportados Alternar Modo Tolerância Apertada										
Veículo / Ano Modelo	MY05	MY06-MY09	MY10	MY11	MY12	MY13	MY14	MY15	MY16	MY17
Discovery	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Range Rover Sport	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Range Rover	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
XJ	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
(Sim) - Cobertura para MY : (-) - N/A										

Alternar Modo Transporte (TMT)

Parte do pacote Aplicação base NA.

Esta aplicação irá efectuar a alternância do Modo de Transporte através da comunicação por diagnóstico. Assim sendo se o veículo já estiver no modo de transporte a aplicação irá desactivar a velocidade limite e desligar a suspensão pneumática em veículos aplicáveis na gama de veículo JLR a partir do ano 2010. Se for efectuado num veículo que não está actualmente no modo de transporte então irá colocar o veículo no modo de transporte.

Processo TMT

A aplicação TMT é simples e fácil de usar, o próximo procedimento identifica os passos necessários para utilizar o dispositivo no veículo.

Por favor assegurar que o veículo está num modo de trabalho seguro antes de efectuar o próximo procedimento.

- O motor é necessário para ser executado. Se ele não estiver em execução no momento, então você será solicitado para iniciá-lo e pressione 'OK' quando isso foi feito.
- Depois de reconhecer que o motor estiver funcionando, o processo começa a correr e a mensagem "Please wait" é exibida na tela.
- Assim que a aplicação tenha concluído com sucesso a mensagem "PROCEDIMENTO CONCLUÍDO" vai ser mostrada. Premir o botão "OK" no teclado para voltar ao menu de aplicação principal.

  Nota: Se o processo falhar por alguma razão, uma mensagem de falha será mostrada. A esta altura o processo deverá ser repetido assegurando que todas as condições tenham sido cumpridas.

- Para cancelar o procedimento prima o botão "X" no teclado a qualquer altura.
- Para retirar o veículo do modo de transporte, repetir o processo acima mencionado.

Veículos JLR Suportados TMT

Os seguintes veículos JLR e modelos de anos associados são suportados pela aplicação TMT na altura em que este manual de utilizador foi elaborado. Para obter uma versão actualizada desta tabela deverá ir ao portal de internet da Diagnostic Associates.

Veículos JLR Suportados Alterar Modo Transporte								
Veículo / Ano Modelo	MY10	MY11	MY12	MY13	MY14	MY15	MY16	MY17
Defender	-	-	-	-	-	-	-	-
Freelander2	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-
Evoque	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Discovery	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Discovery Sport	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim
Velar	-	-	-	-	-	-	-	Sim
Range Rover Sport	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Range Rover	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
XE	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim
XF	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
XJ	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
F-Pace	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim
F-Type	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim
XK	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-
(Sim) - Cobertura para MY : (-) - N/A								

Nota:

Para os veículos XJ MY13, é recomendado que a mala seja aberta antes de tentar colocar o veículo em mo do de transporte porque a mala não irá abrir se o relé de transito não estiver instalado.

Reinicio Adaptações Filtro Partículas Diesel (DPFAR)

Parte do pacote Aplicação base ROW.

Esta aplicação pode reiniciar o valor de fuligem do DPF para que a regeneração dinâmica possa ser efectuada, ou depois da instalação de um novo filtro de partículas diesel.

Processo DPFAR

Com a ignição ligada, ligar o DA-ST512 ao veículo e executar a aplicação DPFAR. A aplicação inicia pelo reinício dos valores de fuligem do DPF para permitir que o veículo possa ser conduzido para que a regeneração dinâmica do DPF possa ser efectuada.

- A ignição do veículo necessita de estar ligada (motor off). Se não tiver actualmente ligada será questionado para a ligar e depois premir "OK" quando isto tenha sido efectuado.
- Na detecção do estado de ignição, o processo inicia o funcionamento e a mensagem "Por favor esperar" é mostrada no ecrã.
- A aplicação irá ler o valor de fuligem do DPF. Se o valor de 'fuligem do DPF' for menor que 60 gramas, o valor "fuligem do DPF" é reiniciado.

  Se o valor "fuligem do DPF" for maior que 60 gramas então o dispositivo irá mostrar que o valor 'fuligem do DPF' é superior a 60 gramas antes de reiniciar o valor "fuligem do DPF".
- Assim que a aplicação tenha concluído com sucesso a mensagem "PROCEDIMENTO CONCLUÍDO" vai ser mostrada. O dispositivo também irá emitir um som constante agudo audível para assegurar que o técnico remova o dispositivo do veículo. O veículo está agora pronto para o processo de regeneração dinâmica do DPF.

  Nota: Se o processo falhar por alguma razão, uma mensagem de falha será mostrada. O dispositivo também irá emitir um som agudo audível. A esta altura o processo também será repetido assegurando que todas as condições para o processo tenham sido encontradas.
- Para cancelar o procedimento prima o botão "X" no teclado a qualquer altura.

DPFAR Veículos JLR Suportados

Os seguintes veículos JLR e modelos de anos associados são suportados pela aplicação DPFAR na altura em que este manual de utilizador foi elaborado. Para obter uma versão actualizada desta tabela deverá ir ao portal de internet da Diagnostic Associates.

Veículos JLR Suportados Aplicação DPFAR													
Veículo / Ano Modelo	MY05	MY06	MY07	MY08	MY09	MY10	MY11	MY12	MY13	MY14	MY15	MY16	MY17
Defender	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-
Freelander2	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-
Evoque	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Discovery Sport	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim
Discovery	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Velar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Range Rover Sport	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Range Rover	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
XE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim
XF	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
XJ	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
F-Pace	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim
S-Type	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(Sim) - Cobertura para MY : (-) - N/A													

Regeneração Dinâmica Filtro Partículas Diesel (DPFDR)

Parte do pacote Aplicação base ROW.

Esta aplicação irá efectuar o procedimento de regeneração dinâmica enquanto o motor estiver a trabalhar. Isto é para limpar a fuligem do DPF que foi criada ao longo do tempo.

Tenha cuidado durante o teste de estrada para assegurar que quaisquer cabos ou dispositivo ligados no conector OBDII não impeçam o condutor durante a realização do teste de estrada.

Processo DPFDR

- O motor do veículo necessita de estar ligado (a trabalhar). Se este não for actualmente o caso, então ser-lhe-á solicitado para o ligar e premir "OK" quando isto tenha sido feito.
- Se o valor "fuligem do DPF" é menor que 60 gramas o dispositivo irá esperar até que temperatura do motor alcance a temperatura necessária para que a regeneração dinâmica do DPF inicie (60°C).

  Se o valor 'fuligem do DPF' é maior que 60 gramas então o dispositivo irá emitir um som 'rápido' e o ecrã irá mostrar "Operação Falhou". A regeneração dinâmica não pode ser efectuada num 'sistema DPF' com um valor de fuligem de 60 gramas ou mais.
- Quando a temperatura nominal do motor é alcançada, o dispositivo irá emitir um som agudo audível com uma duração de 3 segundos em intervalos de 10 segundos. Isto significa que a regeneração do DPF está prestes a iniciar e o veículo pode ser agora conduzido. O ecrã irá mostrar a temperatura actual do motor e a temperatura nominal do motor.
- O veículo deverá ser conduzido acima de 40KPH durante aproximadamente 15 minutos para permitir que a regeneração do DPF fique concluída com sucesso.

  Um som agudo audível irá ser ouvido em cada segundo para indicar que o processo está a funcionar correctamente. O ecrã irá mostrar o valor actual "fuligem do DPF" e o objectivo de menos de 6 gramas.

  Nota: Se a velocidade do veículo descer abaixo de 40KPH durante mais de 5 minutos então o processo terá de recomeçar desde o inicio novamente. Isto será indicado no ecrã.
- Assim que a aplicação tenha sido concluída com sucesso a mensagem "PROCEDIMENTO CONCLUÍDO" será mostrada. O dispositivo também emitirá um som agudo audível constante para assegurar que o técnico remove o dispositivo do veículo.

  Nota: Se o processo falhar por alguma razão, uma mensagem de falha será mostrada. O dispositivo também irá emitir um som agudo audível. A esta altura o processo também será repetido assegurando que todas as condições para o processo tenham sido encontradas.

DPFDR Veículos JLR Suportados

Os seguintes veículos JLR e modelos de anos associados são suportados pela aplicação DPFDR na altura em que este manual de utilizador foi elaborado. Para obter uma versão actualizada desta tabela deverá ir ao portal de internet da Diagnostic Associates.

Veículos JLR Suportados Aplicação DPFDR													
Veículo / Ano Modelo	MY05	MY06	MY07	MY08	MY09	MY10	MY11	MY12	MY13	MY14	MY15	MY16	MY17
Defender	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-
Freelander2	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-
Evoque	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Discovery Sport	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim	Sim
Discovery	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Velar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Range Rover Sport	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Range Rover	-	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
XE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim
XF	-	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
XJ	-	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
F-Pace	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Sim	Sim
S-Type	Sim	Sim	Sim	Sim	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(Sim) - Cobertura para MY : (-) - N/A													

Modo Funcionamento J2534 IDS/SDD

Parte do pacote Aplicação base ROW & NA.

Esta aplicação irá permitir que o dispositivo funcione como um interface de comunicações "Pass-Thru" de acordo com SAE J2534 que pode ser usado em conjunto com o sistema de diagnóstico JLR IDS/SDD. Pode ser usado como uma substituição aos interface actuais IDS/SDD aprovados que a JLR usa.

O modo do dispositivo J2534 pode ser lançado em dois modos. O primeiro modo é seleccionando a aplicação J2534 do menu de aplicação principal do DA-ST512. O segundo modo é alimentando o dispositivo DA-ST512 enquanto estiver ligado a um PC com o IDS/SDD a correr (instalado com os drivers do dispositivo DA-ST512 J2534 correctos).

Nota: Durante o funcionamento do modo J2534 o dispositivo DA-ST512 é efectivamente um dispositivo DA-VINA 2534, e suporta as mesmas caracteristicas e redes de comunicação como um dispositivo DA-VINA 2534.

Durante o modo J2534, o DA-ST512 funciona como uma unidade escravo que é controlada pelo PC IDS/SDD. O funcionamento das funções do teclado DA-ST512 ficam desligadas durante este modo de funcionamento. O ecrã do DA-ST512 mostra que está no modo J2534, e mostra o estado de ligação para o host PC IDS/SDD, a leitura da tensão da bateria do veículo e a versão de firmware da aplicação J2534.

Para sair do modo J2534 remover apenas a alimentação do DA-ST512 e a ligação USB ao PC IDS/SDD.

Instalalação dos Drivers Dispositivo J2534

Para que o dispositivo funcione correctamente no modo J2534 com a aplicação de diagnóstico PC IDS/SDD, necessita de instalar os drivers do dispositivo DA-ST512 J2534 no PC IDS/SDD. Isto pode ser feito através do seguinte procedimento mostrado abaixo.

Nota: Os drivers do dispositivo DA-ST512 J2534 suportam o Windows XP, Windows Vista (32 bit) e Windows 7 (32 bit).

É muito importante que o software de Configuração do Dispositivo DA J2534 seja instalado antes que o seu dispositivo DA-ST512 J2534 ao esteja ligado ao seu PC IDS/SDD.

Nota: Os seguintes passos podem diferir um puco dependendo do sistema operativo ou componentes que estão instalados no seu computador, mas em geral estes são passos de instalação padrão.

1. Descarregar o 'DA J2534 Device Setup Vx.x.zip' do:

http://www.diagnostic-associates.com/pages/downloads

2. Unzip os ficheiros para uma pasta no PC em que deseja usar o seu dispositivo DA-ST512.
3. Clicar duas vezes no ficheiro **setup.exe** para iniciar a instalação.

   Nota: Se não tiver a .net Framework 4.0 no seu PC ela será automaticamente instalada agora. De igual modo se não tiver as Livrarias Visual C++ 2010 Runtime instaladas (x86), irá ser questionado para instalar estas duas também. Assim que estiverem instaladas e concluídas, o assistente da instalação DA J2534 irá iniciar.
4. Escolha uma localização para guarder os ficheiros. Pode escolher em deixar a pasta de instalação por defeito ou escolher uma e depois confirmar a instalação. O software DA J2534 irá iniciar a instalação. Durante esta parte do processo, duas janelas do tipo MS-DOS irão aparecer e podem ficar no ecrã do PC durante algum tempo (mesmo depois da conclusão da instalação da aplicação principal), isto é perfeitamente normal. Não tente encerrar as janelas do tipo MS-DOS, porque vai prejudicar a instalação dos drivers do dispositivo DA J2534. Elas irão encerrar automaticamente quando a instalação dos drivers do dispositivo estiver concluída.
5. Ligue o seu dispositivo DA-ST512 ao computador usando o cabo USB fornecido. O dispositivo irá ser reconhecido automaticamente pelo Windows e estará pronto para ser utilizado com a aplicação J2534 escolhida.

Nota: Não deverá ter problemas ao instalar este software, no entanto no caso de existirem problemas, por favor contactar o suporte técnico através do portal de internet para o podermos ajudar na resolução do seu problema.

Recuperação do Dispositivo

O dispositivo DA-ST512 possui a capacidade de verificar a integridade do software instalado. Ele faz isto assim que o dispositivo é ligado. Se depois da alimentação do seu dispositivo o LED amarelo estiver a piscar firmemente e depois ilumina constantemente, então isto significa que o software no dispositivo está corrupto.

Para recarregar o software do dispositivo, seguir apenas o procedimento 'Actualizar Software DA-ST512' mostrado anteriormente neste documento.

Configuração PIN Dispositivo

O dispositivo DA-ST512 tem as seguinte ligações pin-outs.

ODBII pin no.	J1850 VPW +ve	125K CAN +ve	500K CAN +ve	K-Line	J1850 VPW -ve	125K CAN -ve	FEPs Voltage	500K CAN -ve	L-Line	GND 1 Drive	GND 2 Drive	GND 3 Drive	VBatt +ve	VBatt -ve
1														
2	S/W													
3		S/W		S/W										
4														H/W
5														H/W
6			S/W											
7				S/W										
8														
9														
10					S/W									
11						S/W								
12												S/W		
13							S/W							
14								S/W						
15									S/W					
16													H/W	

S/W = Pin Multiplexado

H/W = Pin ligado por fios

Resolução de Problemas

- Quando a unidade está ligada, aparece um ecrã iluminado. Se o ecrã não mostrar actividade favor verificar a fonte de alimentação; se confirmar presença de corrente no dispositivo, contactar serviço técnico.
- Se o ecrã apresentar alguma falha ao iniciar o dispositivo, desligar o dispositivo do veículo, de seguida ligá-lo novamente para o reiniciar. Se o problema persistir contactar o serviço técnico.
- Ao actualizar o software do dispositivo usando o DA App Hub, o dispositivo deve estar ligado apenas por USB, não deve estar conectado ao veículo.
- Se a luz LED (posicionada no topo superior esquerdo do dispositivo) piscar lentamente e apagar-se ao fim de 30 segundos, significa que o software descarregado estava com erro mas foi re-descarregado automaticamente do dispositivo e poderá ser usado normalmente.
- Se a luz LED pisca lentamente e acende ao fim de 30 segundos significa que quer o software descarregado quer a sua cópia back up estão com erro. Necessitará de descarregar novo software para o seu dispositivo utilizando o DA App Hub.
- Se aparecer a mensagem "Dispositivo não reconhecido" quando este está ligado ao computador, isto provavelmente significa que ou existe um problema dos drivers do dispositivo no computador ou no software do dispositivo (ou ainda problemas no cabo USB). É aconselhável reinstalar os drivers e o software em ambos (dispositivo e computador) para assegurar que estão actualizados e que estão instalados software e drivers compatíveis.
- Se o dispositivo não acende quando está ligado via USB ou aparece uma mensagem a indicar "sobretensão no USB HUB" isto pode ser resultado de demasiados dispositivos USB ligados ao HUB do computador. Para ultrapassar isto basta desligar algum desses dispositivos até o dispositivo ligar. Se o problema persistir então poderá existir avaria e terá de seguir para reparação.
- Alguns problemas no uso do DA App Hub geralmente são devidos a bloqueio de firewall ao nosso servidor. Normalmente isto ocorre quando a aplicação está instalada num computador de empresa. Para resolver isto, terá que remover a restrição da firewall por abertura de porta do computador; poderá ter de recorrer ao serviço informático da empresa para o fazer. Nesta altura poderão contactar-nos para determinar qual a porta do computador que é necessário abrir.

Se algum destes acontecimentos tenha sido tratado e verificado, e os problemas persistirem, contactar support@diagnostic-associates.com com um resumo do problema e tentaremos resolver o assunto o mais rapidamente possível.

Suporte Técnico

A Diagnostic Associates Limited funciona de 2ª a 6ª feira, das 7h30 às 17h00 (GMT) para responder a questões de suporte técnico.

Se necessitar de assistência por favor contactar support@diagnostic-associates.com.

Se o departamento técnico considerar necessário que o seu dispositivo retorne à fábrica para reparação ser-lhe-ão pedidas as suas informações de contacto e fornecido um nº de RMA (Return Merchandise Authorization). A Diagnostic Associates utilizará este nº para identificar o dispositivo durante a intervenção técnica e para sua devolução após a reparação. Por favor escreva este número no exterior da sua caixa de envio de modo a ser direccionado de imediato para o departamento técnico correcto.

Nota: Se a reparação em questão não se encontrar coberta pela garantia da Diagnostic Associates e ser do seu interesse reparar a sua unidade, receberá instruções para proceder ao pagamento, após o qual avançará a reparação.

Produtos Relacionados

A Diagnostic Associates Lda disponibiliza vários produtos aprovados pela Jaguar e Land Rover para aquisição de dados, diagnóstico, desenvolvimento, testes e reprogramação para veículos modernos.

Visite www.diagnostic-associates.com para informações adicionais sobre estes produtos.